

Conditions Générales de Vente

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les modalités et conditions de vente des prestations de pique-nique et des réservations d'événements proposés sur le site internet lamesitapicnicenbarcelona.com.

2. Commandes

Les commandes peuvent être passées directement sur le site internet lamesitapicnicenbarcelona.com. Les informations fournies par l'acheteur lors de la commande doivent être complètes et exactes. Les commandes sont considérées comme définitives après paiement intégral du prix correspondant.

3. Prix

Les prix des prestations sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Différents types de tarifs peuvent être proposés selon la formule choisie, les options ou prestations annexes. Toutes les commandes et réservations sont payables en euros.

4. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire ou par PayPal. Les informations relatives à la carte bancaire de l'acheteur sont protégées par un système de sécurité SSL (Secure Socket Layer) garantissant la confidentialité des données.

5. Livraison

La livraison des pique-niques s'effectue à la date et à l'heure choisies par l'acheteur lors de la commande.

6. Annulation et modification de la commande

Les réservations sont annulables jusqu'à 48 heures avant la date de l'événement ou de la prestation de pique-nique.

En cas d'annulation dans les délais (48 heures avant l'événement prévu ou plus), votre événement est reportable à la date de votre choix, sous réserve de disponibilité.

Les annulations moins de 48h avant la date de l'évènement ou de la prestation de pique-nique ou si l'acheteur ne se présente pas au lieu et heure convenus n'ouvrent pas droit à remboursement. L'intégralité du prix de la réservation sera exigible et/ou demeurera acquis à La mesita picnic en Barcelona.

En application des dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la consommation, l'acheteur ne dispose pas d'un droit de rétractation en matière de réservation en ligne de prestation de restauration à une date ou période déterminée.

En cas d'annulation à l'initiative de La mesita picnic en Barcelona, l'acheteur sera intégralement remboursé des sommes versées, au moyen de la carte bancaire ou du paiement PayPal ayant servi à la réservation et ce à l'exclusion de toute autre indemnisation ou pénalité.

En cas de météo prévu défavorable (pluie uniquement), La mesita picnic en Barcelona contactera l'acheteur au moins 72h avant la tenue de l'évènement pour savoir si ce dernier maintient sa réservation à ses risques et péril ; si c'est le cas, l'acheteur devra se référer aux conditions générales de ventes inscrites ci-dessus.

Si l'acheteur décide d'annuler, La mesita picnic en Barcelona émettra au bénéfice du client un avoir d'une durée de validité d'un an.

7. Déroulement de la prestation

La prestation se déroule sur une durée de 2h à compter de l'horaire de début choisi par l'acheteur. Le retard de l'acheteur n'emportera pas d'extension de la durée prévue de la prestation.

L'acheteur s'engage à rester sur le site choisi jusqu'à la fin de la durée de l'évènement ou de la prestation de pique-nique. S'il devait quitter les lieux avant l'heure convenue, et avant l'arrivée du représentant de La mesita picnic en Barcelona, il sera tenu de la perte, du vol et/ou de la dégradation des matériels, agencements, équipements et décoration mis à sa disposition au cours de la prestation.

Au début de la prestation, l'acheteur ayant procédé à la réservation se verra remettre une fiche avec les coordonnées du représentant de La mesita picnic en Barcelona qu'il s'engage à contacter sans délais en cas de difficulté.

8. Réclamations

Toute réclamation relative à la qualité des produits doit être adressée par courrier électronique à l'adresse suivante :
lamesitapicnicenbarcelona@gmail.com

Les réclamations seront traitées dans les meilleurs délais.

9. Propriété intellectuelle

Le site internet lamesitapicnicenbarcelona.com et l'ensemble des éléments qui le composent sont la propriété exclusive de La mesita picnic en Barcelona.

Toute reproduction, totale ou partielle, est interdite.

10. Données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la commande sont nécessaires au traitement de celle-ci. Elles sont utilisées dans le respect de la législation en vigueur et ne sont en aucun cas transmises à des tiers.

11. Juridiction compétente

En cas de litige relatif aux présentes conditions générales de vente, les tribunaux compétents seront ceux du lieu de résidence du défendeur.

En passant commande sur le site internet lamesitapicnicenbarcelona.com, l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente.